



# e-Crédit

## Banque en ligne

L'**e-Crédit**, accessible depuis l'en-tête du site web [www.creditandorra.ad](http://www.creditandorra.ad), est le service de banque digitale de Crédit Andorrà, grâce auquel vous pouvez effectuer vos consultations et opérations en toute simplicité et sécurité, 24 heures sur 24, depuis n'importe quel ordinateur ou dispositif mobile.

Ce service est conçu pour les particuliers et entreprises qui ont besoin de consulter leurs comptes ou d'effectuer des opérations bancaires à distance, depuis n'importe quel endroit et à tout moment, sans avoir à se rendre dans leur banque et avec la sérénité que procurent nos systèmes de sécurité de pointe, pour éviter toute manipulation ou éventuelle fraude.

Grâce à ce service, vous pouvez consulter vos comptes et effectuer vos opérations de manière simple, rapide et sécurisée. L'**e-Crédit** vise tout particulièrement à répondre aux besoins des particuliers et des entreprises, notamment la réalisation de virements vers d'autres banques situées en Andorre ou à l'étranger, les paiements de la CASS, la transmission de fichiers, l'achat ou la vente de titres, etc. De plus, le service est disponible en **catalan, en espagnol, en anglais et en français**, ce qui nous permet de traiter toutes les demandes de nos clients.



L'**e-Crédit** met les fonctionnalités suivantes à votre disposition :

- **Visualiser la position globale** de vos finances.
- **Consulter vos soldes et mouvements.**
- **Télécharger et imprimer des justificatifs.**

- ▼ Effectuer des **transferts** entre comptes Crédit Andorrà et des **virements** vers d'autres banques en Andorre et à l'étranger, avec la possibilité de notifier aux bénéficiaires, par SMS ou par courrier électronique, l'opération réalisée.
- ▼ **Réaliser des ordres permanents** et des virements périodiques.
- ▼ **Acheter ou vendre des titres.**
- ▼ Effectuer des paiements à la **CASS**.
- ▼ Gérer des **remises** d'encaissement et de paiement, virements de salaires, *confirming* et transmission de fichiers (indiqué pour les entreprises).
- ▼ Consulter et s'informer sur :
  - Les opérations effectuées par **carte bancaire** et le service d'alertes SMSCrédit.
  - La correspondance bancaire via le site web [www.e-credit.ad](http://www.e-credit.ad), avec la possibilité d'activer l'option permettant de recevoir la correspondance par courrier électronique.
  - Dépôts, prêts et crédits contractés.
  - L'évolution de votre portefeuille de titres et les ordres d'achat ou de vente de titres en cours.
- ▼ **Activer le Commerce Électronique Sécurisé** pour vos paiements par carte.
- ▼ Demander la **Cybercarte**.
- ▼ **Recharger son mobile.**
- ▼ S'inscrire à l'**e-Crédit** Mòbil.

## Autres avantages de l'e-Crédit

Afin de vous aider à prendre des décisions d'investissement judicieuses, nous mettons également à votre disposition des informations sur les marchés financiers. Vous pourrez ainsi :

- ▼ consulter les fonds d'investissement de Crédit Andorrà.
- ▼ consulter les taux de change.
- ▼ bénéficier d'un accès direct au portail des marchés de Crédit Andorrà.

L'**e-Crédit** intègre les systèmes de sécurité les plus sophistiqués, comme la carte de clés personnelles, le *token* ou encore l'application mobile Entrust IdentityGuard Mobile, afin de garantir un maximum de confidentialité dans toutes vos opérations.

Ces systèmes de sécurité, uniques et inaccessibles, permettent au client d'accéder à l'**e-Crédit** mais aussi à la **Línia Directa Crèdit** de manière simple et sécurisée, et ils garantissent l'exécution des ordres de l'utilisateur sur tous les comptes associés au contrat grâce à l'identification du donneur d'ordre au début de la session et au moment de la transaction.



Par ailleurs, le client bénéficie d'une application pour dispositifs mobiles, l'**e-Crédit Mòbil**, conçue spécialement pour ceux qui disposent déjà d'un contrat **e-Crédit** et souhaitent effectuer des

opérations au moyen d'un iPad, d'un iPhone, d'un mobile ou d'une tablette Android.

### **e-Crédit Mòbil**

Cette modalité du service permet au client de consulter ses comptes et d'effectuer ses opérations bancaires où qu'il se trouve.

Elle permet également de géolocaliser le réseau d'agences et de distributeurs automatiques de Crédit Andorrà, de retrouver les différents numéros de téléphone de la banque et d'être redirigé vers les sites web du Groupe ainsi que sur ses pages de réseaux sociaux.

Cette application peut être téléchargée gratuitement depuis l'App Store ou Google Play Store.